

В Диссертационный совет Д224.008.01
при Федеральном государственном
бюджетном учреждении
"Всероссийский научно-исследовательский
институт труда" Министерства труда и
социальной защиты Российской Федерации

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Стукановой Софьи Сергеевны на тему:

**«Управление качеством трудовых ресурсов
в социально-экономических системах»,**

**представленной на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным
хозяйством (экономика труда)**

Проводимая в России социально-экономическая политика направлена на достижение стратегической цели – повышение качества жизни населения. Поставленные задачи должны быть ориентированы на человека: его здоровье, образование, развитие. Однако, несмотря на значительные результаты по отдельным направлениям, общая ситуация обусловленная как историческими событиями, так и проводимой социально-экономической политикой, что не позволяет говорить о решении проблем в социально-трудовой сфере, где в процессе деятельности человека проявляются не только трудовые показатели, но и целый ряд характеристик, определяющих качественные параметры трудовых ресурсов.

Снижение ряда количественных и качественных параметров, характеризующих трудовые ресурсы, свидетельствует о необходимости выработки нового подхода к управлению их качеством. На решение этой актуальной задачи и направлено исследование Стукановой Софьи

Сергеевны, представляющее собой научно и методологически обоснованную новую концепцию управления качеством трудовых ресурсов, в основу которой положен системный подход к управлению и принцип всеобщей ответственности за качество.

По нашему мнению, цель диссертационного исследования достигнута, задачи, поставленные для ее достижения, решены. Логическая последовательность изложения основных результатов работы позволяет судить о ее целостности, обоснованности полученных выводов, глубокой проработанности терминов, понятий, формулировок.

Научная новизна представленного диссертационного исследования заключается в том, что автором в результате исследования теории, методологии и практики управления качеством трудовых ресурсов предложен методологический подход к управлению качеством трудовых ресурсов в социально-экономических системах, включающий совокупность моделей, методик и инструментов, способствующих достижению целей управления.

Автором обоснована целесообразность использования системного подхода при исследовании качества трудовых ресурсов; систематизированы основные концепции управления качеством и обоснована целесообразность ориентации на принцип всеобщей ответственности при управлении качеством трудовых ресурсов в социально-экономических системах; разработана методологическая архитектура концепции управления качеством трудовых ресурсов, обеспечивающая логику исследования.

В работе сформирован терминологический аппарат исследуемой проблемы (контекстная структура); разработана методика проведения диагностики качества трудовых ресурсов, обеспечивающая информационную поддержку управления, предложена модель воздействия на управляемую систему и ее элементы с учетом типа их естественного движения (физическая модель); определено понятие инновационной

мотивации, как важной характеристики трудовых ресурсов, доказано ее значение для модернизации экономики страны и предложена методика оценки. Стукановой С.С. также доказана действенность и разработана модель эффективной логистики образовательной среды; построена модель преобразования качества человеческих и трудовых ресурсов через качество занятости, что представляется весьма актуальным и значимым в условиях современной российской действительности.

Практический интерес представляют разработанная методика самообследования качества трудовых ресурсов систем микроуровня и предложенное к внедрению организационно-экономическое обеспечение управления качеством трудовых ресурсов, обеспеченное комплексной информационной поддержкой.

Хочется особенно отметить высокую степень научного изложения исследования, стиль и язык работы, а также иллюстрацию ее рисунками, схемами, авторскими таблицами, что свидетельствует о глубокой проработке материала и способствует эффективному его восприятию.

Вместе с тем, соглашаясь с автором, что управление качеством трудовых ресурсов в целях достижения долгосрочных устойчивых результатов должно осуществляться во все периоды жизнедеятельности человека (с. 39 автореферата), хотелось бы видеть ответ на вопрос, какие меры управленческого воздействия предлагается применять, в частности, на микроуровне в дотрудовом и посттрудовом периодах жизни человека и реализуются ли они на обследованных предприятиях.

Данное замечание носит уточняющий характер и не снижает высокой оценки диссертационной работы, обладающей научной, методологической и практической ценностью.

Диссертационное исследование Стукановой С.С. на тему: "Управление качеством трудовых ресурсов в социально-экономических системах", соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней (утверждено постановлением Правительства Российской

Федерации от 24.09.2013 №842) к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а его автор, Софья Сергеевна Стуканова, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Профессор кафедры Финансов и кредита
Экономического факультета
Института экономики, управления и права,
ФГБОУ ВО "Российский государственный
гуманитарный университет",
доктор экономических наук, профессор
Елена Анатольевна Шахова

Е. Шахова

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный гуманитарный университет", 125993, г. Москва, Миусская площадь, д.6.

Тел.: +7-495-250-61-18;

e-mail: rsuh@rsuh.ru

Людмила Шахова Е.А. удостоверяю



Управление кадров

Н.Н. Назарова

04.03.2019